

Số: /

TP. HCM, ngày 13 tháng 09 năm 2021

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.BATDONGSAN.SO

[Batdongsan.so](#) là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến về nhà đất bao gồm: Rao vặt tin BĐS (BDS), đặt banner quảng cáo.

[Batdongsan.so](#) được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại nhà đất, cho thuê hoặc mua bán.

Sứ mệnh mà [Batdongsan.so](#) hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường BĐS, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp xây dựng với người dân có nhu cầu về BĐS.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử [Batdongsan.so](#) do CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HALINK (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được [Batdongsan.so](#) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [Batdongsan.so](#) và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin về BĐS được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử [Batdongsan.so](#).

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử [Batdongsan.so](#) tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán BĐS thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên [Batdongsan.so](#) phải minh bạch và chính xác.

BDS tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [Batdongsan.so](#) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua, bán, thuê BĐS qua Sàn giao dịch thương mại điện tử [Batdongsan.so](#) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người mua, thuê.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT [Batdongsan.so](#) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [Batdongsan.so](#).

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so do CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HALINK phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Batdongsan.so (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so”).

Định nghĩa chung:

- Người bán, người cho thuê: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Batdongsan.so bao gồm: đăng tin rao vặt trực tuyến giới thiệu về BĐS.
- Người mua, người thuê (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tải trên Batdongsan.so của người bán, người cho thuê. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.
- Thành viên: bao gồm cả người bán lẫn người mua.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Batdongsan.so là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua, bán, thuê BĐS trên website.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Batdongsan.so chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT.

Khi đăng ký là thành viên của Batdongsan.so, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể mua, thuê theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Batdongsan.so.

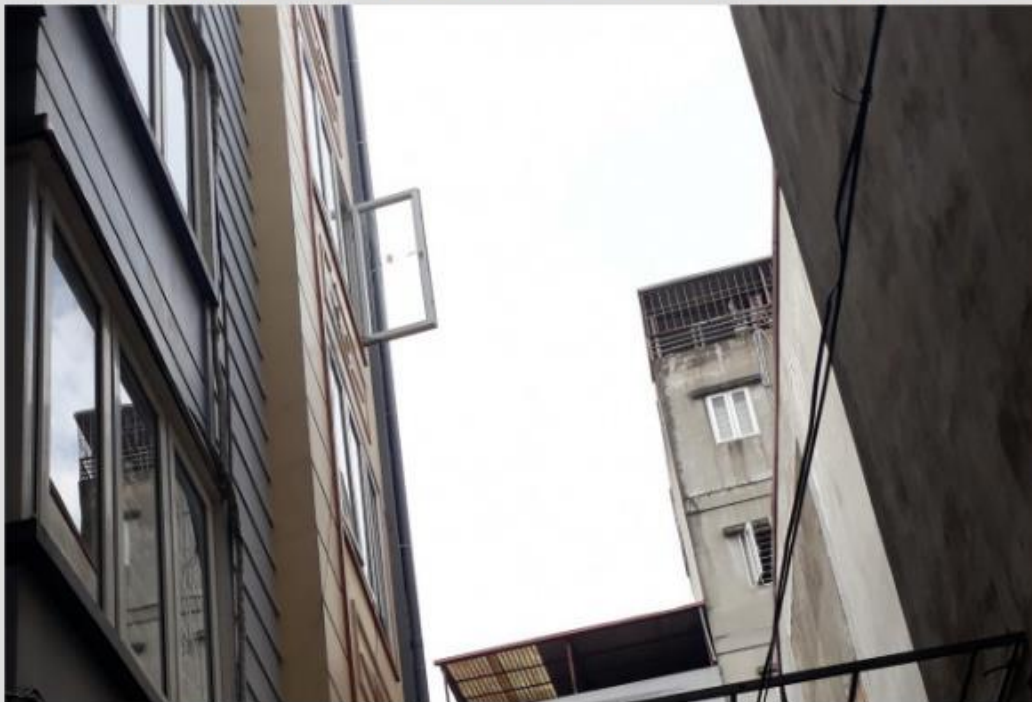
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua/ thuê BĐS

Khi có nhu cầu mua/ thuê BĐS thông qua Batdongsan.so người mua/ thuê có thể thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin BĐS và các người bán, cho thuê mà người mua / thuê đang quan tâm bằng công cụ tìm kiếm nhanh hoặc các tin đăng mới nhất ở trang chủ của website;

"SO HOT" Bán luôn và ngay nhà ngõ 210 Hoàng Quốc Việt 46m2, 5 tầng, nhẹ nhàng 4.8 tỷ



Hình ảnh

Xem bản đồ

Bán nhà riêng tại Hà Nội khu vực Cầu Giấy

Giá: 4,8 tỷ



Đinh Tiến

0943651814

🏠 Diện tích: 46m²

↗️ Mặt tiền: 3

🏢 Số tầng: 5

🕒 1 tháng trước



Đình Tiến
0943651814

Nhấn **F11** để thoát khỏi chế độ toàn màn hình

 Diện tích: 46m²

 Mặt tiền: 3

 Số tầng: 5

 1 tháng trước

 Hoàng Quốc Việt - HN

Ngôi nhà mới xây nên mua về ở được ngay. Với diện tích sổ đỏ là hơn 42m². Từ tầng 2 đến tầng 5 đưa ra thành 46m². Thiết kế cầu thang giữa. Mỗi tầng chia 2 phòng.

- Nhà có 2 ngõ thông ra đường Hoàng Quốc Việt và Trần Cung. Không gian yên tĩnh, 3 mặt thoáng, phù hợp để ở và cho thuê...

 Like 0

 Share

Bước 3: Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán/ cho thuê, người mua/ thuê liên hệ với người bán/ cho thuê qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin về BĐS hoặc đến gặp trực tiếp người bán/ cho thuê hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem BĐS đó;

Bước 4: Sau khi đã trao đổi được với người bán/ cho thuê, người mua/ thuê có thể đưa ra quyết định mua/ thuê hoặc không;

Bước 5: Người mua/ thuê lựa chọn cách thức giao dịch (cọc, thanh toán, hủy/ trả... tùy vào thỏa thuận giữa người mua/ thuê và người bán/ cho thuê);

Bước 6: Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê ký hợp đồng mua bán/ cho thuê;

Bước 7: Người mua/ thuê thắc mắc, khiếu nại trực tiếp với người bán/ cho thuê (nếu có)

2. Quy trình dành cho người đăng tin bán/ cho thuê BĐS

a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh. Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10. Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp, hoặc gif.

b. Đăng tin rao vặt BĐS:

Để đăng tin lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Người dùng tạo tài khoản Thành viên bằng cách chọn mục “**Đăng ký**” và nhập thông tin theo mẫu;

The screenshot shows the top navigation bar of the Batdongsan321 website. The logo 'batdongsan321' is on the left. In the center, there is a red arrow pointing right. On the right, there is a red-bordered box containing the links 'Đăng.ky', 'Đăng nhập', and 'Đăng tin miễn phí'. Below this is a red navigation bar with white text links: 'Nhà đất bán', 'Nhà đất cho thuê', 'Tin bất động sản', 'Phong thủy', and 'Bảng giá'. Below the navigation bar is a search section with two tabs: 'Nhà đất bán' (selected) and 'Nhà đất cho thuê'. There is a search input field with the placeholder 'Từ khóa' and a red 'TÌM KIẾM!' button. Below the search field are several dropdown menus: 'Chọn loại nhà đất', 'Chọn tỉnh/thành', 'Chọn quận/huyện', 'Chọn diện tích', 'Giá thấp nhất', and 'Giá cao nhất'.

The screenshot shows the 'Đăng ký tài khoản' (Register account) form. The title 'ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN' is in red. The form includes the following fields: 'Nhập email của bạn' (Email), 'Mật khẩu' (Password), 'Nhập lại mật khẩu' (Repeat password), 'Nhập tên của bạn' (Name), 'Số điện thoại' (Phone number), and 'Mã số thuế cá nhân/ CMND' (Personal tax code/ ID card). There are two radio buttons for 'Cá nhân' (Personal) and 'Công ty' (Company). A red 'ĐĂNG KÝ' (Register) button is at the bottom.

Bước 2: Đăng nhập với thông tin đã được đăng ký tại Batdongsan.so;

The screenshot shows the 'Đăng nhập' (Login) form. The title 'ĐĂNG NHẬP' is in red. The form includes the following fields: 'Nhập email của bạn' (Email) and 'Mật khẩu' (Password). A red 'ĐĂNG NHẬP' (Login) button is below the password field. Below the button is a link 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?). Below that is a line with the word 'Hoặc' (Or) in the center. At the bottom is a blue button with the Facebook logo and the text 'Đăng nhập bằng Facebook' (Login with Facebook).

Bước 3: Vào mục “**Đăng tin miễn phí**” và thực hiện các bước nhập thông tin, hình ảnh bất động sản theo hướng dẫn trên web. Sau khi điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu thành viên chọn “**Đăng tin**” để gửi bài đăng.

Tiêu đề *		Nhu cầu *		Loại nhà đất *	
		Chọn nhu cầu		Chọn loại nhà đất	
Tỉnh/thành *		Quận/huyện *		Địa chỉ *	
Chọn tỉnh/thành		Chọn quận/huyện			
Diện tích *	Giá *	Đơn giá *	Hướng nhà	Mặt tiền	Lộ giới
m ²		Chọn đơn giá	Chọn hướng nhà	m	m
Số tầng	Số phòng ngủ	Số toilet	Link youtube		
Số tầng	Số phòng ngủ	Số toilet			
Hình ảnh			Thông tin mô tả *		
 Upload hình ảnh... - Tin có hình sẽ thu hút nhiều lượt xem hơn. - Kích thước tối đa mỗi hình là 2 MB (jpg, png)			↶ ↷ Paragraph B <i>I</i> ≡ ≡ ≡ ≡ ... P		
ĐĂNG TIN					

Ở bước này thành viên cần tham khảo quy định đăng tin để đảm bảo tin đăng được soạn thảo đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của bên mua và bên bán.

Ban quản trị website sẽ có cơ chế kiểm soát những tin bài được up lên. Tất cả những bài vi phạm sẽ bị xóa. Nếu thành viên tái phạm nhiều lần ban quản trị sẽ khóa tài khoản.

3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Do đặc thù của là website chuyên trang về rao vặt BĐS nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua và người bán chuyển hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến BĐS đó. Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức vận chuyển giấy tờ. Batdongsan.so sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán hoặc người mua (trong phạm vi thông tin mà chúng tôi có) cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Batdongsan.so yêu cầu người bán khi đăng tin bài phải cung cấp đầy đủ các thông tin chính sách có liên quan tới bất động sản. Người mua cần đọc kỹ những chính sách của người bán trong mỗi tin rao vặt. Batdongsan.so khuyến cáo người mua đọc phần “bình luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán.

4. Chính sách bảo trì, bảo hành

Đối với việc sử dụng dịch vụ đăng tin bán/cho thuê BĐS, Công ty sẽ tiến hành bảo trì hệ thống thường xuyên để quá trình sử dụng thực hiện của thành viên được ổn định.

Đối với BĐS do người bán/ cho thuê đăng tin sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, Công ty yêu cầu người bán/ cho thuê phải kê khai thông tin đầy đủ về BĐS đăng bán.

Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê tự thỏa thuận với nhau về các điều khoản bảo hành, bảo trì (nếu có).

Khi tiến hành giao dịch người mua/ thuê cần trao đổi về chính sách bảo hành đối với BĐS và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng mua bán BĐS (nếu có).

5. Chính sách đổi trả hàng

[Batdongsan.so](#) không phải là người bán/ cho thuê bất động sản nên việc đổi trả bất động sản sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/ cho thuê (nếu có).

[Batdongsan.so](#) yêu cầu người bán/ cho thuê khi đăng tin bài rao bán (cho thuê) bất động phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả bất động sản (Nếu có).

[Batdongsan.so](#) khuyến cáo người mua/ thuê phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán/ cho thuê tìm hiểu về việc đổi trả bất động như thế nào (nếu có) trước khi quyết định mua (thuê) bất động sản. Nếu người bán/ cho thuê không đăng lên thông tin về chính sách đổi trả bất động sản, thì người mua/ thuê có quyền thương lượng với người bán/ cho thuê về chính sách đổi trả bất động sản cho từng sản phẩm bất động sản.

6. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của [Batdongsan.so](#) và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: hotro@ert.vn
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của [Batdongsan.so](#) sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên [Batdongsan.so](#) có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của [Batdongsan.so](#) thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ :

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HALINK

Địa chỉ: 6 Phan Chu Trinh, P.Tân Thành, Q.Tân Phú, TP.HCM

Điện thoại: 093.220.7386 - Email: hotro@ert.vn

[Batdongsan.so](#) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt BĐS trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến BĐS. Mọi

hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với Batdongsan.so sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Batdongsan.so. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Batdongsan.so sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Batdongsan.so sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về BĐS của người bán đó trên Batdongsan.so đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán dành cho Người mua/ thuê và Người bán/ cho thuê

Hiện nay Sàn giao dịch TMĐT [Batdongsan.so](https://batdongsan.so) chưa tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến cho các sản phẩm/ dịch vụ đăng bán trên sàn nên Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

- Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

Bước 1: Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;

Bước 2: Người mua/ thuê đến địa chỉ bán hàng hoặc cho thuê

Bước 3: Người mua/ thuê thanh toán trực tiếp cho người bán/ cho thuê;

- Cách 2: Thanh toán online qua thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản

Bước 1: Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;

Bước 2: Người mua/ thuê ký hợp đồng mua/ thuê với người bán/ cho thuê;

Bước 3: Thỏa thuận hình thức thanh toán chuyển khoản theo hợp đồng;

Bước 4: Người mua/ thuê thanh toán như thỏa thuận;

2. Quy trình thanh toán giữa [Batdongsan.so](https://batdongsan.so) và đối tác đăng tin vip hoặc đặt banner quảng cáo trên sàn:

Đối tác đăng tin vip hoặc đặt banner quảng cáo cung cấp thông tin đầy đủ và sẽ thanh toán theo nội dung đã ký kết trong hợp đồng, thanh toán trực tiếp tại CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HALINK bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng cho Công ty.

- Hình thức thu phí qua tin đăng quảng cáo (tin đăng, banner, bài viết PR cho các dự án).

- Đối tượng thu phí: người đăng tin chính chủ, môi giới cá nhân hoặc công ty bất động sản có nhu cầu sử dụng những tiện ích tin đăng để nổi bật bài viết, tin đăng.

- Các gói dịch vụ hiện Batdongsan.so đang cung cấp:

❖ **Bảng giá mua tin dịch vụ**

- Tin VIP: 10.000 đ/ngày
- Tin HOT: 15.000 đ/ngày
- Tin Đặc Biệt: 20.000 đ/ngày

Vị trí hiển thị	Trang danh mục	Trang chủ	Trang chi tiết
Tin VIP	✓	✗	✗
Tin HOT	✓	✓	✗
Tin Đặc Biệt	✓	✓	✓

- Hình thức nạp tiền mua gói dịch vụ đăng tin: Để tiến hành mua gói đăng tin thành viên cần nạp tiền vào tài khoản thành viên trước để đảm bảo đủ số dư khi chọn gói đăng tin.
- Các hình thức thanh toán đã tích hợp: Ngân lượng, Visa/ Master card.
- Hình thức thanh toán dự kiến sẽ tích hợp: Momo

❖ **Quy trình thanh toán/ nạp tiền để mua gói dịch vụ như sau:**

- Bước 1: Vào mục quản lý tài khoản chọn mục “ **nạp tiền**” trên thanh menu của Batdongsan.so

batdongsan321

Đăng tin miễn phí

Xin chào, Ecomviet

Đăng tin

Danh sách tin đăng

Nạp tiền

Đăng xuất

Tài khoản

Nạp tiền

Lịch sử giao dịch

Danh sách tin đăng

Số dư: 0 VND

Internet Banking/ ATM nội địa

Số tiền

50.000 đ

THANH TOÁN

Internet Banking/ ATM nội địa

Chuyển khoản ngân hàng (Khuyến mãi +20%)

Momo (Khuyến mãi +20%)

- Bước 2: Chọn phương thức thanh toán, chọn số tiền tương ứng với gói dịch vụ mà mình dự kiến mua để up/ đẩy tin đăng;
- Nếu thành viên chọn hình thức thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa hoặc quốc tế thì trang sẽ chuyển giao diện đến link thanh toán của Cổng thanh toán VTCPay;

The screenshot displays the VTCPay payment gateway interface. At the top, it shows the VTCPay logo, the text 'Vi điện tử Cổng thanh toán', and a language selector set to 'Tiếng việt'. Below this, a grey box contains transaction details: 'Nhà cung cấp: Bất Động Sản 321', 'Mã giao dịch: 12548HL5F2923BF5638A', and 'Giá trị đơn hàng: 50.000 VND'. The main section is titled 'THE NGÂN HÀNG NỘI ĐỊA' and features a grid of 32 logos for various Vietnamese banks, including Vietcombank, Techcombank, BIDV, VietinBank, DongA Bank, Sacombank, ACB, JMB, Agribank, VPBank, Maritime Bank, TPBank, VIB, Eximbank, SHB, HDBank, SeABank, PG Bank, ASBANK, LienVietPostBank, SCB, Ngân Hàng Nam Á, BAC A BANK, BAOVIET Bank, NCB, VietABank, Ocean Bank, PVcomBank, KienLong Bank, VRB, and GPBank.

- Nếu thành viên chọn “ hình thức chuyển khoản thông thường, trang sẽ hiển thị thông tin tài khoản công ty nhận phí dịch vụ;

Số dư: 0 VNĐ

☐ Internet Banking/ ATM nội địa

☐ 

☒  Chuyển khoản ngân hàng (Khuyến mãi +20%)

Tài khoản sẽ được nạp tiền trong vòng 5 phút sau khi nhận chuyển khoản theo thông tin dưới đây:

* Ngân hàng Đầu tư và Phát triển - BIDV – TP.HCM
* Số tài khoản: 36810000173823
* Chủ tài khoản: Nguyễn Đức Hoàng
* Nội dung: BDS321 - Email của bạn

Lưu ý: Ghi đúng nội dung chuyển khoản và nạp tối thiểu 100.000 đ.
Địa chỉ email chỉ cần nhập phần trước chữ @, ví dụ hoangbds@gmail.com thì chỉ cần nhập BDS321 - hoangbds

Khuyến mãi tháng 7: Nạp từ 300.000 sẽ được khuyến mãi +10% số dư, nạp từ 500.000 khuyến mãi +20% số dư.

☐  Momo (Khuyến mãi +20%)

- Nếu thành viên chọn hình thức thanh toán bằng ví điện tử Momo, hệ thống sẽ hiển thị mã QR Code để thành viên quét mã.

Số dư: 0 VNĐ

☐ Internet Banking/ ATM nội địa

☐ 

☐  Chuyển khoản ngân hàng (Khuyến mãi +20%)

☒  Momo (Khuyến mãi +20%)

Dùng Momo quét mã QR dưới đây để thanh toán:

*Ghi rõ lời nhắn: BDS321 - Email của bạn
NGUYEN DAC HOANG
0932207386



***Lưu ý:**

- Đây là hình thức mua trước dịch vụ nên Batdongsan.so sẽ không hoàn trả phí hoặc rút số dư trong tài khoản thành viên nếu thành viên mua rồi mà sử dụng không hết hoặc không có nhu cầu sử dụng nữa. Do đó thành viên dựa vào nhu cầu đăng tin của mình mà cân nhắc để chọn gói phù hợp dựa theo nhu cầu để đảm bảo tiền nạp vào được dùng hết.
- Batdongsan.so sẽ đảm bảo khoản phí thành viên mua trước dịch vụ sẽ được cân trừ theo các lượt đăng tin theo gói dịch vụ mà thành viên chọn đăng, nếu có bất kỳ sai sót nào về mặt số dư và giao dịch vui lòng liên hệ với Batdongsan.so để được giải đáp.

Ban quản trị sẽ xét duyệt lại nội dung rao vặt BĐS trên trang Batdongsan.so.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin rao trên Batdongsan.so. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh thì:

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin đăng

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Batdongsan.so không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

Không nên trả tiền trước cho người bán mà người mua chưa có đầy đủ thông tin xác thực về người bán và BĐS được rao bán.

Người mua, người bán tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so bao gồm: họ tên, email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ thành viên. Đây là các thông tin mà Batdongsan.so cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản để Batdongsan.so liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên và khách hàng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Batdongsan.so.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Batdongsan.so.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Halink
- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện 1 phần dịch vụ do Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Halink cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.
- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin người dùng để phục vụ quá trình điều tra.
- Người mua và người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

• CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HALINK

- Trụ sở chính: 6 Phan Chu Trinh, P.Tân Thành, Q.Tân Phú, TP.HCM
- Email: hotro@ert.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Batdongsan.so thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsan.so. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Batdongsan.so sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: hotro@ert.vn

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Muaannhadat.vn được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Batdongsan.so. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Batdongsan.so sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Batdongsan.so.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsan.so đến địa chỉ Công ty hoặc qua email: hotro@ert.vn

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 7 ngày.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản,..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Batdongsan.so không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người mua đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người mua đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến người bán có liên quan trong trường hợp BĐS do người bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so luôn đảm bảo làm trọng tài hòa giải cho người mua và người bán cung cấp BĐS nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người bán trong các trường hợp liên quan tới mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích người mua.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán BĐS sai chuyên mục Ban quản trị Batdongsan.so sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Batdongsan.so dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

2. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo BĐS qua hình thức banner trên Batdongsan.so.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Sau khi khách hàng đăng tin rao vặt BĐS sẽ không được hiện thị ngay. Các thông tin sản phẩm này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung Batdongsan.so kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục hàng ngày.

Batdongsan.so sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Batdongsan.so chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Batdongsan.so giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Batdongsan.so, Batdongsan.so sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch Batdongsan.so cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: hotro@ert.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Batdongsan.so

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so liên tục trong sáu (06) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng..

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ tiến hành triển khai và hợp

tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm của Người bán/ Cho Thuê trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

1. Quyền của Người bán/ Cho Thuê trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì người bán/ cho thuê sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty/ cá nhân, sẽ được đăng bài giới thiệu về các dự án BĐS đang kinh doanh của mình trên Batdongsan.so.

Người bán/ cho thuê sẽ được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản tài khoản hoặc tin đăng trên Batdongsan.so qua tổng đài hỗ trợ hoặc email đến bộ phận chăm sóc, tư vấn của Batdongsan.so nếu được yêu cầu hỗ trợ

Người bán/ cho thuê được quyền đăng tin rao vặt, đăng bán sản phẩm hoặc đặt banner quảng cáo trên Batdongsan.so và hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý Batdongsan.so đề ra trong quá trình hoạt động.

2. Trách nhiệm Người bán/ Cho Thuê trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Người bán/ cho thuê phải cung cấp đầy đủ thông tin như tên công ty, số ĐKKD, ngành

ngành lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho ban quản lý Batdongsan.so.

Người bán/ cho thuê có trách nhiệm cung cấp cho Batdongsan.so bản sao giấy đăng ký kinh doanh. Trong trường hợp Người bán/ cho thuê là chủ sở hữu một thương hiệu BĐS hoặc đại lý ủy quyền của nhà đầu tư thì Người bán/ cho thuê có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhà đầu đó.

Người bán/ cho thuê phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Người bán/ cho thuê có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng.

Người bán/ cho thuê có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Người bán/ cho thuê

XII. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT

Batdongsan.so

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Batdongsan.so thông qua trang Batdongsan.so hoặc đăng tin rao vặt, đăng tin BĐS của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hoặc đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về BĐS của người bán

Thành viên được quyền gửi phản ánh qua email hoặc hotline đến ban quản trị hoặc gửi thông qua địa chỉ công ty ở mục quy trình giải quyết phản ánh/khiếu nại.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so.

XIII. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so cho các Đối tác và thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện/ có hiệu lực thi hành là 5 ngày làm việc. Đối tác và thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT Batdongsan.so có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website Batdongsan.so.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng Batdongsan.so làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Batdongsan.so theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Batdongsan.so

Quy chế hoạt động

- Địa chỉ: 6 Phan Chu Trinh, P.Tân Thành, Q.Tân Phú, TP.HCM

- E-mail: hotro@ert.vn

ĐẠI ĐIỆN CÔNG TY
Giám Đốc

NGUYỄN ĐẮC HOÀNG